



MANUÁL KLIENSKÉHO CENTRA – JAK SE PŘIHLÁSIT NA AKTIVITY DDM RYCHNOV NAD KNĚŽNOU

Na všechny aktivity Domu dětí a mládeže se můžete přihlašovat prostřednictvím elektronického přihlašovacího portálu – **KLIENSKÉ CENTRUM** na adrese <https://deckoviny.iddm.cz> .

Pro koho je klientské centrum určeno

- pro rodiče
- pro účastníky zájmových kroužků, akcí, táborů

Co lze v klientském centru vykonávat

- přihlašovat sebe / své děti na kroužky, akce, tábory
- zadávat nové členy do databáze
- měnit údaje u stávajících členů
- kontrolovat zpracování přihlášek (jejich momentální stav)
- kontrolovat došlé platby či nezaplacené položky

Začínáme s klientským centrem

Po otevření stránky <https://deckoviny.iddm.cz> se zobrazí „Přihlášení“, „Nový účet“ a „Obnovení hesla“.

1. Zaregistrujte se.

Zadejte svůj osobní e-mail, zvolte si heslo, vyplňte Vaše jméno a příjmení.

2. Potvrďte registraci kliknutím na odkaz ve zprávě, která přijde na Vaši e-mailovou adresu.

Tento mechanismus slouží k ověření vlastnictví Vaší e-mailové adresy.

3. Přihlaste se do klientského centra.

Informace o účastnících

Varianta A - Přihlásíte se, ke svému účtu a nezobrazí se Vám žádný účastník, znamená

to tedy, že Vaše dítě dosud žádný kroužek nenavštěvovalo, v systému jej nemáme zavedené, a proto je nutné:

- Zvolit kroužek. Zadejte **PŘIHLÁSIT**.
- Zvolte **NOVÝ ÚČASTNÍK**. Označte další parametry (typ přihlášky, typ školy, samostatný odchod domů, předpis platby, zdravotní omezení) a potvrďte tlačítkem **POKRAČOVAT**.
- V dalším kroku vyplňte žádané informace o dítěti a zadejte **POKRAČOVAT**.

- Posledním krokem je zvolení souhlasů a potvrzení seznámení s vnitřním řádem, to vše potvrdíte tlačítkem PŘIHLÁSIT.
- Přihlašování je hotovo, potvrzení o přijetí obdržíte na Váš email. (Pozor! Odpověď nepřijde automaticky a obratem, vždy ji potvrzuje pracovník DDM).

Kontaktujte nás prosím, pokud Vaše dítě kroužek, akci nebo tábor v posledních třech letech navštěvovalo, zřejmě již Vaše dítě v systému máme, ale pod jinou e-mailovou adresou. **NEZAKLÁDEJTE PROSÍM ÚČASTNÍKA ZNOVU!** V systému provedeme úpravu a připojíme evidované děti k Vašemu účtu. (Pokud je již dítě v systému zadáno, nelze jej opět zadat k jinému účtu.)

Varianta B – Přihlásíte se ke svému účtu a zobrazí se Vám seznam účastníků spojených s

Vaší e-mailovou adresou tzn. Vaše dítě je už v systému zavedené, účastnilo se kroužků, táborů, akcí.

- zvolíte správného účastníka, zadáte kroužek a dodáte parametry (typ školy, samostatný odchod domů, předpis platby, zdravotní omezení) a potvrdíte tlačítkem POKRAČOVAT.
- V druhém kroku přezkontrolujete správnost údajů u jednotlivého účastníka a potvrdíte tlačítkem POKRAČOVAT.
- Posledním krokem je zvolení souhlasů a potvrzení seznámení s vnitřním řádem, to vše potvrdíte tlačítkem PŘIHLÁSIT.
- Přihlašování je hotovo, potvrzení o přijetí obdržíte na Váš e-mail (Pozor! Odpověď nepřijde automaticky a obratem, vždy ji potvrzuje pracovník DDM).

Jak opravit údaje u jednotlivých účastníků

U každého účastníka je možné upravit údaje u účastníka při přihlašování na kroužek, tábor, akce nebo pokud je přihlášen, tak přímo v přihlášce u daného kroužku, tábora, akce.

Jak přihlásit účastníka na aktivity DDM Rychnov nad Kněžnou

Založené účastníky lze přihlašovat na akce, tábory, kroužky. V momentě, kdy aktivujeme ONLINE přihlašování na danou aktivitu, objeví se jednak na našem webu u vybrané aktivity tlačítko „chci se přihlásit on-line“ a zároveň se zobrazí daná aktivita i ve Vašem klientském účtu. Stačí pár kliků a máte přihlášeno. Dále už jen čekáte na schválení přihlášky a další pokyny k platbě či programu.

Nebudete-li si s něčím vědět rady, neváhejte nás kontaktovat na tel.: 494 535 680, 777 423 776.